

VisionEsta v.o.f.

General terms & conditions September 2016

Definitions

Article 1

For the following words in these General Terms and Conditions and in the Agreements the following definitions apply:

- a) "Confidential Information": confidential information concerning the Customer or Supplier, including (a) information which is designated in writing as "confidential", (b) information which is not generally known, (c) information which is not made generally accessible by the party to which the information relates and/or from which the information comes, and (d) information which must be presumed to be confidential;
- b) "Customer": a natural person or legal entity who/which has completed the Registration and has entered into an VisionEsta Agreement with the Supplier;
- c) "Defect": all failures in the Web Application which substantially interfere with the operation thereof, as described in the accompanying Documentation. The lack of functionality in a new version of the Web Application which was present in an earlier version shall not be considered a Defect;
- d) "Documentation": the electronic documentation accompanying the Web Application;
- e) "Employee": an employee of the Customer or Supplier and/or a natural person or legal entity authorized to perform work for or under the responsibility of the Customer or Supplier;
- f) "VisionEsta Agreement": the agreement between the Supplier and Customer regarding the VisionEsta Services;

VisionEsta v.o.f.

Voorwaarden september 2016

Begripsbepalingen

Artikel 1

Voor de volgende begrippen gelden in deze VisionEsta Voorwaarden en in de VisionEsta Overeenkomst de volgende definities:

- a) "Vertrouwelijke Informatie": de vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of Leverancier, daaronder begrepen (a) informatie die expliciet als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend moet worden verondersteld;
- b) "Afnemer": een natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Registratie heeft afgerond, en die een VisionEsta Overeenkomst met Leverancier is aangegaan;
- c) "Onvolkomenheid": alle tekortkomingen van de Web Applicatie die aan het functioneren daarvan zoals omschreven in de bijbehorende Documentatie in belangrijke mate in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe versie van de Web Applicatie die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;
- d) "Documentatie": de elektronische documentatie behorend bij de Web Applicatie;
- e) "Medewerker": een werknemer van Afnemer of Leverancier en/of een natuurlijke persoon of rechtspersoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten voor en/of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer of Leverancier;
- f) "VisionEsta Overeenkomst": de tussen Leverancier en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de VisionEsta Diensten;

- g) "VisionEsta Partner": a third party to be designated by VisionEsta which is authorized to sell VisionEsta Services based on terms and conditions determined by VisionEsta;
- h) "VisionEsta Service(s)": all of the services to be provided by the Supplier, as described further in the VisionEsta Agreement;
- i) "VisionEsta Terms and Conditions": these VisionEsta Terms and Conditions
- j) "Log-In Data": code(s) intended exclusively for the User, with which access may be obtained to the Web Application;
- k) "Log-In Procedure": the procedure required by the Supplier which the Customer must follow to gain access to the Web Application;
- l) "Month": a period of 1 calendar month, e.g. from 5 February until 5 March;
- m) "Registration": the completing of a form by electronic means through the Website by which the data of a future Customer is recorded;
- n) "Supplier": VisionEsta B.V. or one of its subsidiaries acting as a supplier;
- o) "System Requirements": the minimum requirements set for the Customer's hardware and software for the proper use of the VisionEsta Services;
- p) "User": the Customer and/or an Employee of the Customer;
- q) "Web Application": the software described in the VisionEsta Agreement, to which the Supplier provides the Customer access through the VisionEsta Services, for use in accordance with the provisions of the VisionEsta Agreement;
- r) "Website": the Supplier's website;
- s) "Work Days": Monday through Friday, with the exception of official public holidays days.
- g) "VisionEsta Partner": een door VisionEsta aan te wijzen derde die bevoegd is VisionEsta Diensten te verkopen op basis van door VisionEsta vastgestelde voorwaarden;
- h) "VisionEsta Dienst(en)": het geheel van door Leverancier te verlenen diensten, zoals nader beschreven in de VisionEsta Overeenkomst;
- i) "VisionEsta Voorwaarden": deze VisionEsta voorwaarden;
- j) "Log-in Gegevens": de code(s) voor de Gebruiker waarmee toegang kan worden verkregen tot de Web Applicatie;
- k) "Log-in Procedure": de door Leverancier voorgeschreven procedure die Gebruiker moet volgen om toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie;
- l) "Maand": een periode van 1 kalendermaand, bijvoorbeeld van 5 februari tot 5 maart;
- m) "Registratie": het elektronisch via de Website invullen van een formulier waarmee gegevens van een toekomstige Afnemer worden vastgelegd;
- n) "Leverancier": VisionEsta B.V. c.q. één van haar dochtermaatschappijen die als leverancier optreedt;
- o) "Systeemeisen": de minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van Afnemer om deugdelijk gebruik te kunnen maken van de VisionEsta Diensten;
- p) "Gebruiker": Afnemer en/of een Medewerker van Afnemer;
- q) "Web Applicatie": de programmatuur zoals beschreven in de VisionEsta Overeenkomst, waartoe Leverancier door middel van de VisionEsta Diensten aan Afnemer toegang verleent voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de VisionEsta Overeenkomst;
- r) "Website": de website van Leverancier;
- s) "Werkdagen": maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële vrije dagen.

Offer and agreement

Article 2

2.1 Unless parties have expressly agreed otherwise, these VisionEsta Terms and Conditions apply to the VisionEsta Agreement and to all negotiations, offers and other agreements with the Supplier relating to VisionEsta Services.

2.2 The Supplier is entitled to modify the VisionEsta Terms and Conditions unilaterally. Supplier will inform the Customer of the proposed changes two (2) months before the changes take effect. If the Customer does not agree with the proposed changes, the Customer may, in deviation from the provisions in Article 5.2, terminate the VisionEsta Agreement, as per the date on which the changes take effect. If the Customer does not, before the announced changes take effect, expressly object to the announced changes through the Web Application within 15 days after receiving notice from the Supplier, the Customer is deemed to have agreed to the changes.

2.3 All offers or quotations regarding the VisionEsta Services are free of obligations and are revocable.

2.4 The Customer may place an order directly through the Website. The Supplier will provide electronic confirmation of the order placed by the Customer resulting in the VisionEsta Agreement.

2.5 In the situation referred to under Article 2.4, the Supplier is free to not accept or not confirm the order placed by the Customer, without having to state any reasons, as a result of which an VisionEsta Agreement will not be concluded.

Aanbieding en overeenkomst

Artikel 2

2.1 Deze VisionEsta Voorwaarden zijn van toepassing op de VisionEsta Overeenkomst en op alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten met Leverancier die betrekking hebben op VisionEsta Diensten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 Leverancier is gerechtigd de VisionEsta Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Leverancier zal Afnemer uiterlijk 2 (twee) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen. Indien Afnemer niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer de VisionEsta Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2, opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden. Als Afnemer niet binnen 15 (vijftien) kalenderdagen vóór het inwerkingtreden van de aangekondigde wijzigingen via de Web Applicatie uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Afnemer geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

2.3 Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de VisionEsta Diensten zijn vrijblijvend en herroepbaar.

2.4 Afnemer kan een order plaatsen rechtstreeks via de Website. Leverancier bevestigt de door Afnemer geplaatste order langs elektronische weg waarop de VisionEsta Overeenkomst tot stand komt.

2.5 Leverancier mag in het onder artikel 2.4 bedoelde geval zonder opgave van redenen besluiten de door Afnemer geplaatste order niet te accepteren of niet te bevestigen, met als gevolg dat de VisionEsta Overeenkomst niet tot stand komt.

Right of use

Article 3

3.1 The Supplier hereby grants the Customer the non-exclusive right to use the Web Application for the Customer's internal business operations during the term of the VisionEsta Agreement, for the number of Users, included in the VisionEsta Agreement. The right of use also includes the right to use the Documentation accompanying the Web Application.

3.2 The right of use commences at the moment the VisionEsta Agreement is concluded.

3.3 The Customer shall solely use the Web Application in accordance with the provisions in these VisionEsta Terms and Conditions.

3.4 The Supplier is entitled to make improvements to the Web Application as it sees fit. The Supplier will timely inform the Customer of the processing of updates and/or upgrades insofar as these are relevant for the use of the Web Application, all to the discretion of the Supplier.

Scope of the right of use

Article 4

4.1 The Customer may not allow the Web Application to be used by and/or for the benefit of any other person or legal entity besides the Customer and its Employees.

4.2 The Customer shall expressly not be permitted to use the Web Application for or have it used by more Users than agreed upon in the VisionEsta Agreement and/or Additional Orders.

4.3 The Customer is prohibited from transferring rights or obligations ensuing from the VisionEsta Agreement or VisionEsta Terms and Conditions to third parties.

Gebruiksrecht

Artikel 3

3.1 Leverancier verleent Afnemer hierbij het niet-exclusieve en niet overdraagbare recht om de Web Applicatie gedurende de looptijd van de VisionEsta Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer, voor het aantal Gebruikers, zoals in de VisionEsta Overeenkomst opgenomen. Het gebruiksrecht houdt ook in het recht de bij de Web Applicatie behorende Documentatie te gebruiken.

3.2 Het gebruiksrecht begint op het moment dat de VisionEsta Overeenkomst tot stand is gekomen.

3.3 Afnemer zal de Web Applicatie slechts gebruiken in overeenstemming met de VisionEsta Voorwaarden.

3.4 Leverancier mag, naar eigen inzicht, vernieuwingen aanbrengen in de Web Applicatie. Leverancier zal Afnemer tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Web Applicatie, één en ander naar oordeel van Leverancier.

Reikwijdte van het gebruiksrecht

Artikel 4

4.1 Afnemer mag niet toestaan dat de Web Applicatie wordt gebruikt ten behoeve van en/of door enige andere (rechts)persoon dan Afnemer en haar Medewerkers.

4.2 Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan de Web Applicatie te gebruiken voor of door meer dan het aantal bij het sluiten van de VisionEsta Overeenkomst overeengekomen Gebruikers.

4.3 Het is Afnemer niet toegestaan rechten of verplichtingen uit de VisionEsta Overeenkomst of de VisionEsta Voorwaarden over te dragen aan derden.

Term and termination of the agreement

Article 5

5.1 The VisionEsta Agreement commences when the conditions in article 2.4 of these VisionEsta Terms and Conditions are fulfilled and is entered into for a period of one (1) Month, unless the parties have expressly agreed otherwise in the VisionEsta Agreement.

5.2 After the term referred to in Article 5.1 expires, also including a different term that was explicitly agreed upon, the VisionEsta Agreement will be tacitly renewed each time for a subsequent period of one (1) Month. The VisionEsta Agreement can be terminated by parties through the Web Application taking into account a notice period of (1) Month, which notice period starts on the first day of the term following the term during which the notice was received.

5.3 If the VisionEsta Agreement is terminated, the Customer has the possibility to download all his data up to the last day of the VisionEsta Agreement.

5.4 Supplier is entitled to terminate the VisionEsta Agreement with immediate effect if the Customer notifies the Supplier that it is no longer able to meet its payment obligations, or when the Supplier must conclude from the circumstances that the Customer is no longer able to meet its payment obligations, or when the (the company of) Customer ceases its activities. The VisionEsta Agreement will terminate by operation of law and with immediate effect if the (company of the) Customer goes into liquidation, is granted a suspension of payments, or is declared bankrupt.

5.5 If Customer fails to (timely) meet its obligations, the Supplier has the right to suspend its duties and to block the access of the Customer to the VisionEsta Services.

Furthermore, in such an event the Supplier is allowed to electronically dissolve the VisionEsta Agreement without judicial intervention if the other party, after having been served the appropriate electronic notice of default, still fails to meet its obligations under the VisionEsta Agreement.

Duur en einde van de overeenkomst

Artikel 5

5.1 De VisionEsta Overeenkomst vangt aan op het moment dat aan de voorwaarden van artikel 2.4 van deze VisionEsta Voorwaarden is voldaan en wordt aangegaan voor de periode van 1 (één) Maand, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de VisionEsta Overeenkomst.

5.2 Na afloop van de termijn bedoeld in artikel 5.1, waaronder dus ook begrepen een afwijkende termijn die uitdrukkelijk is overeengekomen, wordt de VisionEsta Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opvolgende periodes van telkens één (1) Maand. De VisionEsta Overeenkomst kan door partijen via de Web Applicatie worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) Maand, welke periode begint te lopen op de eerste dag van de termijn volgend op de termijn waarin de opzegging is ontvangen.

5.3 Bij beëindiging van de VisionEsta Overeenkomst heeft Afnemer tot op de laatste dag van de VisionEsta Overeenkomst de mogelijkheid al zijn gegevens te downloaden.

5.4 Leverancier mag de VisionEsta Overeenkomst per direct beëindigen op het moment dat Afnemer aan Leverancier mededeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of op het moment dat Leverancier uit de omstandigheden moet afleiden dat de Afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen of op het moment dat (de onderneming van) Afnemer zijn activiteiten staakt. De VisionEsta Overeenkomst eindigt van rechtswege en per direct op het moment dat de (onderneming van) Afnemer geliquideerd wordt, surseance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.

5.5 Bij gebreke van tijdige voldoening aan verplichtingen door de Afnemer heeft Leverancier te allen tijde het recht haar verplichtingen op te schorten en toegang tot de VisionEsta Diensten te blokkeren. Voorts kan VisionEsta de VisionEsta Overeenkomst alsdan elektronisch en zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden als de Afnemer, na een elektronische ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de VisionEsta Overeenkomst na te komen.

5.6 The Supplier is in no event obliged to pay any damages as a result of a termination as described in Articles 5.2, 5.4 or 5.5.

5.7 Upon termination of the VisionEsta Agreement, the Customer will be denied access to the Web Application and his data. The Supplier will not reimburse any compensation to the Customer if the VisionEsta Agreement is terminated, regardless of the reason.

Price and payment

Article 6

6.1 All prices and other tariffs applied by the Supplier are exclusive of VAT and exclusive of other government levies, payable by the Customer.

6.2 Supplier is entitled to adjust the fee mentioned in article 7 on a monthly basis. Following such an adjustment, the Customer is entitled to terminate the VisionEsta Agreement as per the next possible date as determined in article 5.2 of these VisionEsta Terms and Conditions.

6.3 The fee (meaning the monthly fee) and the fee for Additional Orders, will be paid solely in advance through invoicing (with the exception of the payment of the first fee at the start of the VisionEsta Agreement), unless explicitly agreed otherwise. Any other fees (e.g for consultancy, scans and/or training) concerning the VisionEsta Agreement will be invoiced. The term of payment is 14 days.

6.4 If the Customer fails to meet its payment obligations under this article 6, or fails to do so in a timely manner, the Customer is in default, without any further notice of default being required. Once in default the Customer must pay interest of 1.5% per month or part thereof, commencing on the date the payment was due. Supplier is entitled to block access to the Web Application in the aforementioned case.

5.6 Leverancier is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding als gevolg van een beëindiging als beschreven in artikel 5.2, 5.4 en 5.5.

5.7 Bij beëindiging van de VisionEsta Overeenkomst zal Afnemer geen toegang meer hebben tot de Web Applicatie en zijn gegevens. Leverancier zal bij beëindiging van de VisionEsta Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan Afnemer terugbetalen.

Prijs en betaling

Artikel 6

6.1 Alle door Leverancier gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Afnemer komen.

6.2 Leverancier mag de vergoeding als genoemd in artikel 7 maandelijks aanpassen. Afnemer kan de VisionEsta Overeenkomst opzeggen tegen de eerst volgende mogelijke datum zoals vastgelegd in artikel 5.2 van deze VisionEsta Voorwaarden.

6.3 De vergoeding (inhoudende het maandelijks abonnementsstarief) kan uitsluitend vooraf via factuur worden voldaan (met uitzondering van de betaling van de eerste vergoeding bij aanvang van de VisionEsta Overeenkomst), tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Eventuele andere vergoedingen (bijvoorbeeld consultancy, scans of training) behorende bij de VisionEsta Overeenkomst worden na afloop van een kalendermaand gefactureerd. De betaaltermijn bedraagt 14 dagen.

6.4 Als Afnemer zijn betalingsverplichtingen uit dit artikel 6 niet of niet op tijd nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Afnemer is dan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. Leverancier is in dit geval gerechtigd de toegang tot de Web Applicatie te blokkeren.

6.5 All (extra)judicial costs, including attorney fees, incurred by the Supplier, as a result of the Customer not meeting its payment obligations will be at the expense of the Customer. The extrajudicial (collection) costs incurred by the Supplier will be set at a minimum of 15% of the principal amount of the claim.

6.6 Next to the provisions stipulated in Articles 6 and 7, the Supplier is entitled to require immediate payment in advance from the Customer in the situations referred to in Article 5.4 until the expiration of the intended term of the VisionEsta Agreement. This total fee will be immediately due and payable.

Fee

Article 7

7.1 Pursuant to the VisionEsta Agreement, the Customer must pay a monthly fee, with the exception for consultancy services which will be invoiced separately. This fee is determined in the VisionEsta Agreement. The fee must be paid to the Supplier.

7.2 The fee shall be payable, irrespective of whether the Customer uses the VisionEsta Services, from the moment the VisionEsta Agreement has commenced in accordance with article 2.4.

Supplier's obligations

Article 8

8.1 The Supplier guarantees that on a regular basis (at least once a day) a snapshot (copy) of the data in the Web Application shall be created. This copy is solely created for internal security reasons of the Supplier (e.g. in case of calamities). This copy will not be distributed to Customer.

8.2 The Supplier hereby warrants that the data which the Customer has entered via the Web Application will be protected as much as reasonably possible against loss, theft, unauthorized access and alteration by non-Users.

6.5 Alle kosten die Leverancier zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, inclusief advocaatkosten, doordat Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet nakomt zijn voor rekening van Afnemer. De door Leverancier gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom van de vordering.

6.6 Naast het bepaalde in dit artikel 6 en artikel 7, is Leverancier gerechtigd indien de in artikel 5.4 bedoelde gevallen zich voordoen, per direct vooruitbetaling van Afnemer te verlangen tot het einde van de (beoogde) looptijd van de VisionEsta Overeenkomst. Deze totaalvergoeding is onmiddellijk opeisbaar.

Vergoeding

Artikel 7

7.1 Afnemer betaalt voor de VisionEsta Diensten een maandelijkse vergoeding, met uitzondering van consultancydiensten waarvoor apart een vergoeding in rekening wordt gebracht. Deze vergoeding wordt bepaald in de VisionEsta Overeenkomst. De vergoeding zal worden betaald aan Leverancier.

7.2 De vergoeding is verschuldigd vanaf het moment waarop de VisionEsta Overeenkomst conform artikel 2.4 tot stand is gekomen, ongeacht of Afnemer gebruik maakt van de VisionEsta Diensten.

Verplichtingen van de leverancier

Artikel 8

8.1 Leverancier staat ervoor in dat er regelmatig (minimaal 1 maal per dag) een momentopname (kopie) wordt gemaakt van de in de Web Applicatie aanwezige gegevens. Deze kopie wordt alleen gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen bij Leverancier (bijvoorbeeld in geval van calamiteiten). Deze kopie wordt niet aan Afnemer verstrekt.

8.2 Leverancier staat ervoor in dat de gegevens die Afnemer via de Web Applicatie heeft ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet- Gebruikers.

8.3 Subject to the provisions in Article 10.1, 12.6 and 24, the Supplier will not look into the data which the Customer has placed with the Supplier through the Web Application, and will not make data available to third parties (with the exception of subsidiaries of Supplier), unless Supplier must do so pursuant to statute, a regulation, a judicial order or an order by a government agency.

Obligations and assistance customer

Article 9

9.1 The Customer must have a bankaccount at a (international) bank registered at the local central bank.

9.2 The Customer must immediately inform the Supplier of a change in address- and/or payment information.

9.3 The Customer must comply with the rules of use stipulated in Article 11.

9.4 If the Customer does not fulfill its obligations ensuing from the VisionEsta Agreement and/or the VisionEsta Terms and Conditions, the Supplier will be entitled to limit and/or block the Customer's access to the Web Application without prior notice.

9.5 The Customer is responsible for the operation of its hardware, software, configuration, peripheral equipment and internet connections necessary to use the VisionEsta Services.

9.6 The Customer hereby warrants that the equipment and software used by it for the VisionEsta Services meet the System Requirements. The Customer is responsible for taking the necessary measures to protect its equipment, software, and telecommunication and internet connections against viruses, cybercrime and unlawful use by third parties.

9.7 The Customer will provide all information and assistance to the Supplier, including providing the Supplier with correct and up-to-date name and address details, which the Supplier needs for the continuation of the VisionEsta Services.

8.3 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 10.1, 12.6 en artikel 24 zal Leverancier geen gegevens inzien die Afnemer via de Web Applicatie bij Leverancier heeft geplaatst, en stelt Leverancier geen gegevens ter beschikking aan derden (met uitzondering van dochterondernemingen van Leverancier), tenzij Leverancier hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.

Verplichtingen en medewerking afnemer

Artikel 9

9.1 Afnemer moet een bankrekening hebben bij een (internationale) bank, geregistreerd bij de lokale centrale bank.

9.2 Afnemer zal een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onmiddellijk aan Leverancier doorgeven.

9.3 Afnemer is verplicht de gebruiksregels van artikel 11 in acht te nemen.

9.4 Als Afnemer zijn verplichtingen voortvloeiend uit de VisionEsta Overeenkomst en/of de VisionEsta Voorwaarden niet nakomt, mag Leverancier de toegang en het gebruik van de Web Applicatie door Afnemer zonder voorafgaande aankondiging blokkeren.

9.5 Afnemer zorgt voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de VisionEsta Diensten.

9.6 Afnemer staat ervoor in dat de door hem ten behoeve van de VisionEsta Diensten gebruikte apparatuur en software voldoen aan de Systemeisens. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen om zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.

9.7 Afnemer zal Leverancier alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Leverancier van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die Leverancier nodig heeft voor de instandhouding van de VisionEsta Diensten.

Data

Article 10

10.1 The data which the Customer has entered through the Web Application will be stored in a database which is managed by a third party engaged by the Supplier.

10.2 The Customer will at all times remain the proprietor of the data it has entered.

10.3 The Supplier is in no event liable for the costs of (reproducing) mutilated or lost data, nor for (consequential) damage or loss of profit on the part of the Customer.

10.4 Up to three (3) months after the termination of the VisionEsta Agreement, the Customer may ask the Supplier to reactivate the VisionEsta Agreement as per the moment the first payment of the fee with regard to the reactivation is received. After the reactivation the Customer will again have access to his data, as it was recorded in the snapshot copy taken at the moment of the termination as described in article 8.1.

10.5 The Supplier is not obliged to comply with the request referred to in Article 10.4 if the corresponding payment is not received.

Rules of use

Article 11

11.1 The Customer shall not in any manner whatsoever cause inconvenience or damage to the Supplier (or its customers) in using the VisionEsta Services. The Customer is not allowed to perform actions which can be assumed to cause possible damage to the Supplier's (or its customers') systems.

11.2 The Customer is not allowed to use the VisionEsta Services contrary to statutory provisions or the VisionEsta Terms and Conditions.

11.3 The Supplier is not responsible for the content and accuracy of the data which the Customer has placed with the Supplier through the Web Application.

Gegevens

Artikel 10

10.1 De gegevens die Afnemer via de Web Applicatie heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van een door Leverancier ingeschakelde derde staat.

10.2 Afnemer blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde gegevens.

10.3 Leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van (reproductie van) verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor (gevolg) schade of gederfde winsten van Afnemer.

10.4 Tot drie (3) maanden na het einde van de VisionEsta Overeenkomst kan Afnemer Leverancier verzoeken om de VisionEsta Overeenkomst te heractiveren vanaf het moment dat de eerste betaling van de vergoeding met betrekking tot de heractivering is ontvangen. Na heractivering heeft Afnemer weer inzicht in zijn gegevens zoals die ten tijde van de beëindiging in de momentopname zoals omschreven in artikel 8.1 waren opgenomen.

10.5 Leverancier geeft geen gehoor aan het in dit artikel 10.4 bedoelde verzoek indien de vergoeding niet is betaald.

Gebruiksregels

Artikel 11

11.1 Afnemer zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) Leverancier bij het gebruik van de VisionEsta Diensten. Het is Afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (klanten van) Leverancier.

11.2 Het is Afnemer niet toegestaan de VisionEsta Diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of de VisionEsta Voorwaarden.

11.3 Leverancier is niet verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die de Afnemer via de Web Applicatie bij Leverancier heeft geplaatst.

11.4 The Customer hereby undertakes vis à vis the Supplier to use the VisionEsta Services in such a manner that the amount of information stored by it and the volume of data transport realized by it does not significantly differ from the average use of the VisionEsta Services by other Customers of the Supplier. If, in the Supplier's judgment, such use by the Customer significantly differs from the average use, the Supplier will contact the Customer in order to agree on specific terms and conditions with the Customer for the additional use. If the parties cannot agree on these specific terms and conditions, the Supplier will be entitled to limit the Customer's use of the Web Application after prior notice.

Support

Article 12

12.1 The Customer is entitled to support for the duration of the VisionEsta Agreement.

12.2 Support includes the right to consult Documentation. In addition, questions may be submitted 24 hours a day by mail.

12.3 Support does not include:

- a) services regarding system configurations, hardware or networks;
- b) structural work, such as defining layouts, overviews, import definitions or connections to third-party software;
- c) on-site support;
- d) extensions to the Web Application's functionality at the Customer's request;
- e) file conversions and/or returning/importing back up files;
- f) services with respect to external databases of other producers than the Supplier;
- g) configuration, training or other services not expressly described in the VisionEsta Agreement;
- h) support for operating- and other software from other producers besides the Supplier, including third-party software which can be started up from the Web Application;
- i) file repairs, the cause of which cannot be attributed to the Web Application;
- j) the issuing of newly available products;
- k) support for Internet connections;
- l) support in an environment which is not supported according to the System Requirements.

11.4 Afnemer zal de VisionEsta Diensten zodanig gebruiken dat de door hem opgeslagen hoeveelheid informatie en het door hem gerealiseerde volume van het datatransport niet significant afwijken van het door Leverancier aangegeven gemiddelde gebruik van de VisionEsta Diensten door andere Afnemers. Indien dit gebruik door Afnemer naar het oordeel van Leverancier significant afwijkt van het gemiddelde gebruik, zal Leverancier contact opnemen met Afnemer om specifieke voorwaarden met Afnemer overeen te komen voor het extra gebruik. Als partijen geen overeenstemming bereiken over deze specifieke voorwaarden is Leverancier gerechtigd om het gebruik van de Web Applicatie door Afnemer na voorafgaande aankondiging te beperken.

Support

Artikel 12

12.1 Voor de duur van de VisionEsta Overeenkomst heeft Afnemer recht op support.

12.2 Support omvat het recht op het raadplegen van Documentatie. Daarnaast kunnen 24 uur per dag vragen worden ingediend via mail.

12.3 Support omvat niet:

- a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties (inrichting), hardware en netwerken;
- b) structureel werk zoals het definiëren van layouts, overzichten, importdefinities en koppelingen met software van derden;
- c) ondersteuning op locatie;
- d) het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de Web Applicatie;
- e) het converteren van bestanden en/of het terugzetten van back-up bestanden;
- f) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan die van Leverancier;
- g) configuratie (inrichting), training of andere niet uitdrukkelijk in de VisionEsta Overeenkomst omschreven diensten;
- h) support voor (bedienings-) software van andere producenten dan Leverancier, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de Web Applicatie kan worden opgestart;
- i) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Web Applicatie;
- j) het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
- k) support voor de internetverbinding;
- l) support in een omgeving die volgens de Systeemeisen niet ondersteund wordt.

12.4 Only a User can request support.

12.5 Before contacting the Supplier by telephone for support, the User must first consult the applicable Documentation and/or submit questions through the Web Application.

12.6 In providing support, the Supplier will be entitled to look at the Customer's data referred to in Article 10.

12.7 If, at the Customer's request, the Supplier provides services in respect of the matters mentioned under 12.3 a) through l), the Supplier will, in addition to the fee referred to in Article 7, separately charge the Customer for these services in accordance with the then current prices in effect at the Supplier and the costs incurred.

Consultancy

Article 13

13.1 In consultation with the Customer the Supplier shall plan the delivery of the consultancy services and confirm the order, taking into account the desired planning as far as reasonably possible. The Supplier cannot guarantee to deliver in accordance with the planning desired by the Customer.

13.2 The Customer may cancel the requested consultancy services up to 3 (three) Working days before the (start) date, or ask the Supplier for a new (start) date. In the event that the Customer does not take the stated period of 3 (three) Working days into account for this purpose, the Supplier shall be entitled to invoice the Customer for the consultancy services that were rejected by the Customer on the original delivery date.

13.3 The Supplier shall make every effort to carry out the consultancy services within the periods agreed. All (delivery) periods stated by the Supplier have been determined to the best of its knowledge on the basis of the information that was known when the consultancy services were confirmed. The Supplier shall not be in breach if a stated (delivery) period is exceeded.

12.4 Support mag alleen worden aangevraagd door een Gebruiker.

12.5 Gebruiker is gehouden eerst de toepasselijke Documentatie te raadplegen en/of vragen in te dienen via de Web Applicatie voordat er telefonisch contact wordt opgenomen met Leverancier voor support.

12.6 In het kader van het leveren van support is Leverancier gerechtigd de gegevens van Afnemer, bedoeld in artikel 10, in te zien.

12.7 Als Leverancier in opdracht van Afnemer werkzaamheden met betrekking tot de onder 12.3 a) tot en met l) genoemde onderwerpen verricht, zal Leverancier deze werkzaamheden naast de vergoeding als bedoeld in artikel 7, aan Afnemer apart in rekening brengen conform de op dat moment bij Leverancier geldende prijzen en de gemaakte kosten.

Consultancy

Artikel 13

13.1 In overleg met Afnemer zal Leverancier de levering van de consultancydiensten inplannen en de aanvraag voor de consultancydiensten aan de Afnemer bevestigen, daarbij voor zover mogelijk rekening houdend met de door de Afnemer gewenste planning. De Leverancier kan de door de Afnemer gewenste planning niet garanderen.

13.2 De Afnemer kan de consultancydiensten tot 3 (drie) Werkdagen voor de (aanvangs-)datum annuleren, danwel de Leverancier verzoeken om een nieuwe (aanvangs-)datum te bepalen. Indien de Afnemer de hiervoor genoemde termijn van 3 (drie) Werkdagen niet in acht neemt, dan heeft de Leverancier het recht de niet op de oorspronkelijke datum afgenomen consultancydiensten bij de Afnemer in rekening te brengen.

13.3 Leverancier zal zich inspannen om de consultancydiensten naar beste kunnen te verrichten binnen de daarvoor overeengekomen termijnen. Alle door Leverancier genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de consultancydiensten aan Leverancier bekend waren. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings-)termijn brengt Leverancier niet in verzuim.

13.4 Supplier shall invoice the Customer for the consultancy services after delivery of the consultancy services, which invoice needs to be paid in accordance with article 6.3.

13.5 When the Supplier deems fit, it is always entitled to replace the person that is effectively carrying out the consultancy services, also by (external) professionals.

13.6 The consultancy services are carried out on Working Days during normal office hours, with a lunch time of thirty (30) minutes during the agreed upon term of the consultancy services.

13.7 The Customer shall be responsible for the computer system's compliance with the System Requirements. Should this not be the case when the consultancy services commence, the Supplier shall be entitled to invoice the consultancy days that it could not reasonably fulfill, due to the fact that the Customer's computer system does not meet the System Requirements, or (at the Supplier's discretion), pass on the expenses that the Supplier incurred in order to get the computer system working in accordance with the System Requirements.

13.8 The Customer shall indemnify the Supplier against claims of third parties, including Employees, who suffer loss as a result of carrying out the consultancy services as a consequence of the Customer's actions or failure to do something or of unsafe situations in its organization.

Availability

Article 14

14.1 The Supplier will do its utmost to ensure optimal availability of and access to the Web Application.

13.4 Leverancier zal de vergoedingen voor de consultancydiensten na afloop van de consultancydiensten bij Afnemer in rekening brengen, welke in overeenstemming met artikel 6.3 dienen te worden voldaan.

13.5 Leverancier is steeds gerechtigd de persoon die de consultancydiensten uitvoert te vervangen, ook door (externe) deskundigen indien Leverancier zulks noodzakelijk acht voor de uitvoering van de consultancydiensten.

13.6 De consultancydiensten worden op Werkdagen tijdens normale kantoortijden verricht, met recht op dertig (30) minuten lunchtijd tijdens de overeengekomen duur van de consultancydiensten.

13.7 Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat zijn computersysteem voldoet aan de Systeemeisen. Mocht bij aanvang van de Consultancydiensten blijken dat zulks niet het geval is, dan is Leverancier gerechtigd de consultancy dagen te factureren die zij redelijkerwijs niet kon invullen omdat het computersysteem bij de Afnemer niet voldoet aan de Systeemeisen, dan wel (ter discretie van de Leverancier) de kosten door te berekenen die Leverancier heeft moeten maken om het computersysteem werkend te krijgen conform de Systeemeisen.

13.8 Afnemer zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden, Medewerkers daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de consultancydiensten schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie.

Beschikbaarheid

Artikel 14

14.1 Leverancier spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Web Applicatie.

14.2 The Supplier is entitled to block access to the Web Application or (temporarily) limit the use of the Web Application, without prior notice, insofar as this is necessary for the safety and/or protection of the VisionEsta Services and accompanying data(storage), as well to take preventive measures for maintenance or to make adjustments or improvements to one or more VisionEsta Services. These measures do not entitle the Customer to compensation from the Supplier. The Supplier will do its utmost to keep these measures to a minimum and, if possible, to inform the Customer in a timely manner.

Log-in procedure

Article 15

15.1 The Customer is obliged to follow the Log-In Procedure.

15.2 The Supplier shall be entitled to adjust the Log-In Procedure as it sees fit. The Supplier shall inform the Customer thereof in a timely manner.

15.3 The Customer must treat the Log-In Data with due care and shall have the sole responsibility for it. The Log-In Data may not be transferred and may not be used outside the Customer's organization. The Users must treat the Log In Data as absolutely confidential with respect to everyone. The Customer shall be liable for any and all use of its Log-In Data. The Customer shall be responsible for all actions by the Users in this regard.

Use of the web application

Article 16

16.1 The Supplier will provide the Customer with access to the Web Application by means of issuing the Log-In Data.

16.2 The Web Application offers the User exclusive access to information, related to the User, such as address details, contracts, communication (history). General information will be available on the Web Application to support use of the Supplier's products. In addition, the Web Application provides the opportunity to contact the Supplier's Employees directly, through electronic requests.

14.2 Leverancier mag, zonder voorafgaande bekendmaking, de toegang tot de Web Applicatie en de Web Applicatie (tijdelijk) te blokkeren of het gebruik ervan beperken als dit noodzakelijk is voor de veiligheid en bescherming van de VisionEsta Diensten en bijbehorende gegevens(opslag), alsook voor (preventief-) onderhoud of voor het verrichten van aanpassingen of verbeteringen van één of meer VisionEsta Diensten. Dit brengt geen recht op schadevergoeding van Afnemer ten opzichte van Leverancier met zich mee. Leverancier zal proberen om de termijn tot een minimum te beperken en Afnemer op tijd te informeren.

Log-in procedure

Artikel 15

15.1 Gebruiker is verplicht de Log-in Procedure te volgen.

15.2 Leverancier mag de Log-in Procedure naar eigen inzicht aanpassen. Leverancier zal Afnemer hiervan op tijd op de hoogte stellen.

15.3 Afnemer zal zorgvuldig omgaan met en is verantwoordelijk voor de Log-in Gegevens. De Log-in Gegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van Afnemer. Gebruikers zijn verplicht de Log-in Gegevens volstrekt geheim te houden. Afnemer is aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn Log-in Gegevens. Alle handelingen van de Gebruikers met betrekking tot de Log-in Gegevens zijn voor rekening en risico van Afnemer.

Gebruik van de web applicatie

Artikel 16

16.1 Leverancier geeft Afnemer toegang tot de Web Applicatie door middel van het verstrekken van Log-in Gegevens.

16.2 De Web Applicatie biedt Gebruikers de exclusieve toegang tot informatie, welke aan hen is gerelateerd zoals adresgegevens, contracten en historische communicaties. De Web Applicatie stelt ook algemene informatie beschikbaar ter ondersteuning van het gebruik van producten van Leverancier. Daarnaast biedt de Web Applicatie de mogelijkheid om direct met Medewerkers van Leverancier in contact te komen, door middel van elektronische aanvragen.

16.3 The Supplier is at all times entitled to limit or block the Customer's access to the Web Application for an indefinite period, without giving reasons, if the Supplier suspects misuse or other improper use.

16.4 The Customer guarantees that the Users will handle their access to the Web Application and the information thus obtained in a responsible manner, while the Customer retains and/or accepts unconditionally the ultimate responsibility for any information the Users add to or change in the Web Application.

16.5 The information that is made available via the Web Application and/or the Website by or on behalf of the Supplier is provided without any guarantees unless stated otherwise, and the Customer or third parties cannot derive any rights from this information.

Intellectual property rights

Article 17

17.1 All copyrights, patent rights, trade name rights, trademark rights, other intellectual and industrial property rights, as well as all similar rights for the protection of (information in respect of) the Web Application and Documentation are the exclusive property of the Supplier or its licensor(s). None of the provisions in the VisionEsta Agreement or VisionEsta Terms and Conditions can be interpreted in such a way that it results in the full or partial transfer of these rights to the Customer.

17.2 The Customer is prohibited from changing, removing or making unrecognizable any notice in respect of Supplier's intellectual property rights on or in the Web Application or Documentation. The Customer is prohibited from using or registering any of the Supplier's brands, designs or domain names or similar names or signs corresponding to these, anywhere in the world.

16.3 Leverancier heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang van Afnemer tot de Web Applicatie voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, als er een vermoeden is van misbruik of van ander oneigenlijk gebruik.

16.4 Afnemer staat er voor in dat de Gebruikers op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot de Web Applicatie en de daaruit verkregen informatie, terwijl Afnemer ook onvoorwaardelijk de verantwoordelijkheid houdt en/of aanvaardt voor enige informatie die de Gebruikers op de Web Applicatie toevoegen en/of wijzigen.

16.5 De door of namens Leverancier via de Web Applicatie en/of de Website ter beschikking gestelde informatie wordt, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud gegeven en zonder dat afnemer of derden daaraan enige rechten kunnen ontleen.

Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 17

17.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op en alle soortgelijke rechten ter bescherming van (informatie met betrekking tot) de Web Applicatie en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Leverancier of diens licentiegever(s). Geen van de in de VisionEsta Overeenkomst of de VisionEsta Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Gebruiker.

17.2 Gebruiker zal geen enkele aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier op of in de Web Applicatie of Documentatie wijzigen, verwijderen of onherkenbaar maken. Afnemer zal geen enkel merk, ontwerp of domeinnaam van Leverancier of een daarmee overeenstemmende naam of teken gebruiken of registreren, waar dan ook ter wereld.

17.3 The Supplier indemnifies the Customer against any compensation and all costs and expenses which the Customer may be ordered to pay as a result of a third party legal claim for the infringement or assumed infringement of valid patents, copyrights, brands or other third-party rights as a result of use by the Customer, in accordance with the VisionEsta Agreement, the VisionEsta Terms and Conditions and Documentation, of the Web Application or any portion thereof, provided the Customer immediately electronically notifies, in accordance with article 25.2 of these VisionEsta Terms and Conditions, the Supplier of such a legal claim when it is given notice of this, the Customer allows the Supplier to put forward defenses against the claims concerned and realises a settlement as it sees fit, and the Customer, at the Supplier's request, provides the Supplier with all relevant information.

17.4 If an injunction is imposed on the Customer, prohibiting the use of the Web Application because of an infringement as referred to in Article 17.3, or, in the Supplier's opinion, there is a chance that the Web Application will become the subject of a successful claim for infringement, the Supplier is, at its discretion and expense, entitled to: (I) obtain the right for the Customer to continue to use the Web Application as stated in these VisionEsta Terms and Conditions; (II) replace the Web Application or adjust it in such a way that it no longer constitutes an infringement, provided the functionality remains materially unchanged; or (III) if the prior options (I) and (II) are not reasonably feasible, terminate the VisionEsta Agreement and/or these VisionEsta Terms and Conditions, together with any rights to the infringing Web Application that were granted under the VisionEsta Agreement and/or these VisionEsta Terms and Conditions.

17.3 Leverancier vrijwaart Afnemer voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe Afnemer als gevolg van een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door Afnemer, overeenkomstig de VisionEsta Overeenkomst, de VisionEsta Voorwaarden en de Documentatie, van de Web Applicatie of enig deel daarvan, op voorwaarde dat Afnemer Leverancier onmiddellijk elektronisch, conform artikel 25.2 van deze VisionEsta Voorwaarden, van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, Afnemer aan Leverancier toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en Afnemer daarbij op eerste verzoek van Leverancier alle relevante informatie en andere medewerking aan Leverancier verstrekt.

17.4 Als een gerechtelijk verbod op het gebruik door Afnemer van de Web Applicatie is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling zoals bedoeld in artikel 17.3 of naar het oordeel van Leverancier, de kans bestaat dat de Web Applicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft Leverancier het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor Afnemer het recht te verkrijgen de Web Applicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze VisionEsta Voorwaarden; (II) de Web Applicatie te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs - naar oordeel van Leverancier - niet haalbaar zijn, de VisionEsta Overeenkomst en/of deze VisionEsta Voorwaarden, evenals de in de VisionEsta Overeenkomst en/of deze VisionEsta Voorwaarden toegekende rechten met betrekking tot die inbreuk makende Web Applicatie, te beëindigen.

17.5 Without prejudice to the provisions in Article 17.3, the Supplier is not liable towards the Customer under this Article, insofar as a claim is based on: (I) use of the Web Application in conjunction with data, equipment or software that was not delivered by the Supplier, whereby the Web Application would, in itself, not constitute an infringement or otherwise be subject of the claim; (II) incorrect use of the Web Application or use in a manner not described in the Documentation; (III) an amendment to the Web Application implemented by a natural person or legal entity other than the Supplier; or (IV) the Supplier's compliance with strict instructions from the Customer. The Customer indemnifies and holds Supplier harmless against any and all claims as described in points (I) through (IV) of this Article.

17.6 The Customer hereby acknowledges and accepts that the Supplier's full and exclusive liability for infringements of patents, copyrights, brands or other intellectual property rights is laid down as the provisions in this Article 17 and in Article 18.

17.7 The Supplier is entitled to make and maintain technical provisions for the purpose of protecting (the intellectual property rights of) the Web Application and Documentation and with a view to enforcing the agreed restrictions in the use of the Web Application. The Customer is prohibited from circumventing or removing such technical provisions.

Liability

Article 18

18.1 Supplier, its Employees, representatives and/or (sub-)contractors and agents engaged for the fulfilment of the obligations of Supplier can only be held liable for direct damages to property and/or physical injury to persons resulting from an intentional act or omission, willful misconduct or gross negligence by Supplier, her employees, representatives and/or (sub-)contractors and agents. Unless statutory regulations exclude a limitation to the liability for damages resulting from an intentional act or omission, willful misconduct or gross negligence, the Supplier, her employees, representatives and/or (sub-)contractors and agents are only liable for damages as described in the following paragraphs of this Article 18.

17.5 Naast het in artikel 17.3 bepaalde, is Leverancier op grond van dit artikel niet aansprakelijk ten opzichte van Afnemer voor zover een vordering verband houdt met (I) gebruik van de Web Applicatie en samenhang met niet door Leverancier geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Web Applicatie op zichzelf geen inbreuk zou maken of op een andere manier onderwerp van de vordering zou zijn; (II) onjuist gebruik van de Web Applicatie of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze; (III) een aanpassing van de Web Applicatie die door een andere (rechts)persoon dan Leverancier is doorgevoerd; of (IV) het opvolgen door Leverancier van de uitdrukkelijke instructies van Afnemer. Afnemer vrijwaart Leverancier tegen vorderingen als omschreven in de punten (I) tot en met (IV) van dit artikel.

17.6 Afnemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Leverancier voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 17 en in artikel 18.

17.7 Leverancier mag technische voorzieningen treffen en in stand houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Web Applicatie en de Documentatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Web Applicatie. Afnemer zal dergelijke technische voorzieningen niet omzeilen of verwijderen.

Aansprakelijkheid

Artikel 18

18.1 Leverancier, haar Medewerkers, haar wettelijke vertegenwoordigers en door haar ingeschakelde derden in de uitvoering van haar verplichtingen, kunnen slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade aan zaak of persoon welke het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier, haar Medewerkers, haar wettelijke vertegenwoordigers en door haar ingeschakelde derden. Voor zover wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is Leverancier, haar werknemers, haar wettelijke vertegenwoordigers en door haar ingeschakelde derden slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel 18.

18.2 In the event of physical injury, irrespective of whether this injury results in death, the Supplier's liability is in any case limited to EUR 500,000 per damage causing incident. In the event of property damage, the Supplier's liability is in any case limited to EUR 50,000 per damage causing incident. In both cases, a series of related events shall be considered a single event.

18.3 The Supplier is never liable for indirect damage, included but not limited to: loss of profit, missed savings, reduced goodwill, damages resulting from operational stagnation, damage resulting from claims by the Customer's customers, corruption or loss of data, damage associated with the use of third-party items, materials or software prescribed to the Supplier by the Customer, damages associated with the deployment of suppliers prescribed to the Supplier by the Customer, or consequential losses, irrespective of the nature of the action (breach of contract, tort or otherwise), even if the Supplier was notified of the possibility of such damage.

18.4 The Supplier is never liable for any damage of whatever nature suffered by the Customer due to the fact that the Web Application is temporarily unavailable, or temporarily unavailable in its proper or complete form.

18.5 The Supplier is never liable for any damage of whatever nature suffered by the Customer in connection with the operation or non-operation of the Customer's or third parties' software, the Customer's, the Supplier's or third parties' equipment, or the Customer's, the Supplier's or third parties' internet connections.

18.6 The Supplier will not accept any liability for the fact that data placed with the Supplier via the Web Application is not sent or received in a proper, complete or timely manner.

18.2 In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt tot een bedrag van EUR 500.000 per schade toebrengende gebeurtenis. In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt tot EUR 50.000 per schade toebrengende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

18.3 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet uitsluitend, wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs als Leverancier in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.

18.4 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Web Applicatie.

18.5 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer die verband houdt met het (niet) functioneren van programmatuur van Afnemer of van derden, van apparatuur van Afnemer, Leverancier of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, Leverancier of derden.

18.6 Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die via de Web Applicatie bij Leverancier worden geplaatst.

18.7 Insofar as the Supplier cannot invoke the liability exclusions or limitations described in this Article, its liability at any time will be limited to 50% of all amounts invoiced to the Customer in the six (6) months preceding the Supplier's default, minus credits given to the Customer by the Supplier during that period. Insofar as the Supplier is also unable to invoke the limitation referred to in this Article 18.7, the Supplier's liability is in any case limited to EUR 10,000.

18.8 The Customer acknowledges and accepts that the fee for the VisionEsta Services has been determined with due observance of the liability limitation referred to in this Article.

18.9 The Customer acknowledges and accepts that the Web Application can never be perfect or 100% free of Defects and that not all Defects can or shall be remedied.

18.10 The Customer indemnifies the Supplier against third-party claims resulting from or relating to the VisionEsta Agreement or VisionEsta Terms and Conditions, unless the Customer is able to enforce these claims against the Supplier with due observance of the provisions in this Article, as if the Customer had suffered the damage itself.

18.11 Liability on the part of the Supplier with regard to attributable breaches of its obligations resulting from an agreement with the Customer will in all cases only exist if the Customer serves the Supplier with proper notice of default forthwith, by electronic means in accordance with article 25.2 of these VisionEsta Terms and Conditions, whereby a reasonable period must be given to remedy the breach, and the Supplier remains in breach of its obligations even after that period. The notice of default must contain an as complete and detailed description of the breach as possible, allowing the Supplier to respond adequately.

18.7 Voor zover Leverancier geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag van 50% van alle in de 6 (zes) maanden voorafgaand aan haar verzuim aan Afnemer gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door Leverancier aan Afnemer in die periode. Voor zover Leverancier ook geen aanspraak kan maken op de hiervoor in dit artikel 18.7 genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt is tot EUR 10.000.

18.8 Afnemer erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de VisionEsta Diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.

18.9 Afnemer erkent en aanvaardt dat de Web Applicatie nooit perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kunnen zijn en dat niet alle Onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld.

18.10 Afnemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de VisionEsta Overeenkomst of de VisionEsta Voorwaarden, tenzij Afnemer deze aanspraken ten opzichte van Leverancier met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken als Afnemer de schade zelf zou hebben geleden.

18.11 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met Afnemer ontstaat in alle gevallen slechts als Afnemer Leverancier onmiddellijk en deugdelijk elektronisch, conform artikel 25.2 van deze VisionEsta Voorwaarden, in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gegeven om zijn verplichtingen alsnog (juist) na te komen, en Leverancier na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen.

De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

18.12 Any right to compensation becomes void in any case if the Customer has neglected to take measures to (I) limit the damage immediately after it occurs; or (II) prevent any other or additional damage; or (III) if the Customer fails to notify the Supplier of the damage as soon as reasonably possible and provide it with all relevant information.

18.13 Any claim for compensation against the Supplier lapses by the mere lapse of a period of 24 months after the damage has manifested itself.

Privacy

Article 19

19.1 Insofar as with the use of the Web Application personal data are processed, this is done at the full responsibility of the Customer (as determined in the applicable laws on the protection of personal data). The Customer guarantees that it will process the personal data in accordance with the law. The Supplier will only process the personal data by Customer's instruction and in accordance with Customer's instructions, including the provisions in the VisionEsta Agreement.

19.2 The Customer indemnifies the Supplier against any and all third-party claims relating to the VisionEsta Agreement between the Supplier and the Customer and/or the data processed by the Customer in the scope of the VisionEsta Agreement as a result of an infringement of [Dutch] Personal Data Protection Act and/or other legislation related to the protection of personal data that is not attributable to the Supplier.

19.3 Supplier may outsource parts of work regarding personal data to a third party with due observance of article 24.1, in which Supplier will remain responsible for the compliance with the VisionEsta Agreement. Supplier will ensure that the third party will maintain confidentiality regarding the personal data and will comply with the necessary instructions and security measures as determined in the VisionEsta Agreement and these VisionEsta Terms and Conditions.

18.12 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval als Afnemer geen maatregelen neemt om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) als Afnemer nalaat Leverancier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is over de schade te informeren en hem van alle relevante informatie te voorzien.

18.13 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt na 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

Privacy

Artikel 19

19.1 Voor zover Afnemer met gebruikmaking van de Web Applicatie persoonsgegevens verwerkt is Afnemer daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Afnemer staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. Leverancier zal de persoonsgegevens alleen verwerken in opdracht van Afnemer en volgens de instructies van Afnemer, waaronder mede begrepen het bepaalde in de VisionEsta Overeenkomst.

19.2 Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de VisionEsta Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer en/of de door Afnemer in het kader van de VisionEsta Overeenkomst verwerkte gegevens die tegen Leverancier mochten worden ingesteld wegens een niet aan Leverancier toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

19.3 Leverancier mag delen van de verwerking van persoonsgegevens uitbesteden aan een derde partij met inachtneming van artikel 24.1, waarbij Leverancier verantwoordelijk blijft voor de naleving van de VisionEsta Overeenkomst. Leverancier ziet er op toe dat de derde partij geheimhouding in acht neemt met betrekking tot de persoonsgegevens als ook de noodzakelijke instructies en beveiligingsmaatregelen in acht neemt zoals bepaald in de VisionEsta Overeenkomst en deze VisionEsta Voorwaarden.

Confidentiality

Article 20

20.1 Neither party will disclose Confidential Information about the other party or use such information for anything other than the purpose besides for which the Confidential Information was obtained.

20.2 Both parties will take all reasonable precautions to ensure they comply with their confidentiality obligations. None of the provisions in this article imposes any restrictions on the receiving party in respect of information or data – either the same or similar to the information or data contained in the Confidential Information or otherwise – when that information or data:

- (I) was already legal property of the receiving party before it was obtained from the party in question;
- (II) was developed independently by the receiving party without using information or data from the party in question;
- (III) is or will become generally known or accessible, other than by an act or omission on the part of the receiving party; or
- (IV) is disclosed to the receiving party by a third party, without a confidentiality obligation towards the party in question being breached.

20.3 The confidentiality obligations pursuant to this article do not apply if the other party's Confidential Information must be made public pursuant to the law, an ordinance, a court order or a decision by another government agency, on the condition that the receiving party makes every effort to limit the scope of the publication and notifies the party concerned in advance of such an intended publication.

20.4 The parties guarantee that their Employees and third parties engaged by the parties will comply with the confidentiality obligations described in this Article.

Geheimhouding

Article 20

20.1 Beide partijen zullen Vertrouwelijke Informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verkregen.

20.2 Beide partijen nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens – al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie – indien die informatie of gegevens:

- (I) al het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
- (II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
- III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
- (IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting ten opzichte van de betrokken partij wordt geschonden.

20.3 De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

20.4 Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers en door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

(delivery)Periods

Article 21

21.1 The Supplier sets all the (delivery) periods to the best of its knowledge and complies with these periods as much as possible. As soon as the Supplier becomes aware of any circumstance that may prevent timely delivery, the Supplier will consult with the Customer about a new (delivery) period. The Customer is never entitled to compensation in respect of a late delivery. The Supplier is always entitled to make partial deliveries.

Exclusion/disclaimer

Article 22

22.1 With the exception of provisions that have been expressly included in the VisionEsta Agreement the Supplier does not make any other or further guarantees, promises or conditions in respect of the VisionEsta Services supplied to the Customer. The Supplier hereby rejects all other guarantees, promises or conditions, either explicit, implicit or pursuant to the law (including but not limited to guarantees or conditions relating to solvability, non-infringement or other rights or suitability for a specific purpose) in respect of the VisionEsta Services.

22.2 Some countries and/or states and jurisdictions do not allow the exclusion of implied warranties as described in article 22.1; thus, the above exclusion may not apply to all Customers. In that case the minimum warranties as prescribed by the applicable law apply.

Force majeure

Article 23

23.1 Neither party is obliged to comply with a contractual obligation resulting from the VisionEsta Agreement or the VisionEsta Terms and Conditions, with the exception of payment obligations, if such compliance is prevented by a situation of force majeure. Force majeure includes but is not limited to: military actions, government actions, the elements, unavailability of or disruptions in telecommunication and internet connections, delays or inadequacies in the compliance with obligations on the part of suppliers of the Supplier, transport problems and strikes.

(leverings)Termijnen

Artikel 21

21.1 Alle (leverings)termijnen worden door Leverancier naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra Leverancier weet van een omstandigheid die tijdige levering misschien in de weg staat, zal hij overleggen met Afnemer over een nieuwe (leverings)termijn. Afnemer heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering. Leverancier heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.

Uitsluiting

Artikel 22

22.1 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de VisionEsta Overeenkomst is opgenomen, geeft Leverancier geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de VisionEsta Diensten. Leverancier wijst hierbij alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of op grond van de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de VisionEsta Diensten af.

22.2 In sommige landen en/of staten is het niet toegestaan om impliciete garanties uit te sluiten, als gevolg waarvan de in artikel 22.1 opgenomen uitsluiting niet op alle klanten van toepassing is. In zulke gevallen zal de volgens lokale regelgeving minimaal toegestane garantie van toepassing zijn.

Overmacht

Artikel 23

23.1 Als er sprake is van overmacht is een partij niet verplicht tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de VisionEsta Overeenkomst of de VisionEsta Voorwaarden. Onder overmacht wordt onder andere maar niet alleen verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitval van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Leverancier, transportproblemen en stakingen.

23.2 If, at the time the force majeure occurs, the Supplier has already partially met its obligations, or can only partially meet its obligations, the Supplier is entitled to invoice the supplied performance and/or the part of the performance that can be supplied separately, and the other party or the Customer is obliged to pay this invoice as if it concerns a separate agreement.

Data customer

Article 24

24.1 The Customer authorises the Supplier to use the name of the Customer for marketing related purposes by VisionEsta or any of its affiliates.

24.2 All communication between Supplier and Customer will be through the Web Application, unless stipulated otherwise in these VisionEsta Terms and Conditions, the VisionEsta Agreement, or the law. Such communication also includes direct emails.

Miscellaneous

Article 25

25.1 The Supplier is entitled to transfer or outsource his rights or obligations pursuant to the Agreement to a subsidiary or to another third party the Supplier has contracted for this purpose. In the event of such transfer or outsourcing, these VisionEsta General Terms and Conditions continue to apply to the (VisionEsta Agreement with the) Customer.

25.2 All notifications or other communications relating to the VisionEsta Agreement or VisionEsta Terms and Conditions must be made through the Web Application or electronically (email) to the other party's address as stated in the VisionEsta Agreement.

23.2 Als Leverancier bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door de overmacht alleen gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, mag zij de al geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk factureren en is de wederpartij dan wel Afnemer gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.

Gegevens afnemer

Artikel 24

24.1 Afnemer geeft Leverancier toestemming om zijn naamgegevens intern te gebruiken voor marketing gerelateerde doeleinden.

24.2 Iedere communicatie tussen Leverancier en Afnemer geschiedt voornamelijk via de Web Applicatie, tenzij in de VisionEsta Algemene Voorwaarden en/of de VisionEsta Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken. Deze communicatie omvat ook directe e-mails.

Overige bepalingen

Artikel 25

25.1 Leverancier kan zijn rechten of plichten op grond van de VisionEsta Voorwaarden of de VisionEsta Overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding blijven deze VisionEsta Voorwaarden van toepassing op (de VisionEsta Overeenkomst met) Afnemer.

25.2 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de VisionEsta Overeenkomst of de VisionEsta Voorwaarden wordt via de Web Applicatie of elektronisch (email) gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld in de VisionEsta Overeenkomst.

25.3 If any provision in the VisionEsta Agreement or these VisionEsta Terms and Conditions is, completely or partly void, voidable or conflicts with any law, it is deemed to be isolated and not applicable. In such a case the parties will consult with each other in order to replace the provision in question by a provision with a similar purport that is not completely or partly void, voidable or in conflict with any law. The other provisions of the VisionEsta Agreement or these VisionEsta Terms and Conditions remain in full force.

25.4 Delays or omissions on the part of the Supplier in respect of enforcing any rights against the Customer which the Supplier has under the VisionEsta Agreement or VisionEsta Terms and Conditions never constitutes a waiver of the right. If a party waives any right it has under the VisionEsta Agreement or VisionEsta Terms and Conditions, this does not mean that the party will or can be obliged to waive this right or any other rights in a subsequent matter.

25.5 The VisionEsta Agreement and VisionEsta Terms and Conditions fully reflect everything that has been agreed between the parties regarding the VisionEsta Services, and replace all earlier and concurrent, explicit or implicit, agreements, contracts, declarations and guarantees, both written and verbal. Subject to the provisions in Articles 2.2 and 6.2, the VisionEsta Agreement can only be amended by means of a written agreement signed by both the Customer and Supplier.

25.6 Unless expressly accepted by the Supplier, the applicability of all or part of any purchase- or other general terms and conditions of the Customer is hereby expressly rejected.

25.7 The version of the communication in question saved by the Supplier will be considered as proof thereof, subject to proof to the contrary by the Customer.

25.3 Als enige bepaling uit de VisionEsta Overeenkomst of uit deze VisionEsta Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval overleggen om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking die niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de VisionEsta Overeenkomst of deze VisionEsta Voorwaarden blijven ongewijzigd van kracht.

25.4 Vertraging of verzuim door Leverancier met betrekking tot het tegenover de Afnemer geldend maken van enig recht dat Leverancier op grond van de VisionEsta Overeenkomst of de VisionEsta Voorwaarden heeft, houdt nooit afstand van recht in. Als een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de VisionEsta Overeenkomst of VisionEsta Voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.

25.5 De VisionEsta Overeenkomst en de VisionEsta Voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen met betrekking tot de VisionEsta Diensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Naast het bepaalde in artikel 2.2 en artikel 6.2 kan de VisionEsta Overeenkomst alleen worden gewijzigd door middel van een op elektronische wijze tot stand gekomen overeenkomst tussen Afnemer en Leverancier.

25.6 De toepasselijkheid van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij die door Leverancier uitdrukkelijk zijn aanvaard.

25.7 De door Leverancier opgeslagen versie van communicatie geldt als bewijs van de betreffende communicatie, behoudens tegenbewijs door Afnemer.

25.8 Electronic communications shall be deemed to have been received on the day they are sent, unless the recipient proves otherwise. If the communication is not received because of delivery and/or accessibility problems regarding the Customer's e-mail box, the Customer shall bear the risk of this, even if the e-mail box is located at a third party.

25.9 If the Customer and Supplier have agreed in the VisionEsta Agreement on a limitation on the number and/or size of transactions, mutations, or entries registered by the Customer, whether or not for a certain period of time, the Supplier is, if that number is exceeded, entitled to charge the costs for the amount and/or size exceeded, at the agreed rate per financial entry. To determine whether the amount and/or size agreed upon by the parties have been exceeded, the Supplier shall provide insight in the amount of transactions, mutations, or entries registered by the Customer. The Supplier's records shall constitute conclusive evidence, subject to proof to the contrary by the Customer.

In drawing up the necessary reports, the Supplier will comply in full with the provisions in Article 8.3 of the VisionEsta Terms and Conditions.

Applicable law and disputes

Article 26

26.1 The Agreement, including these General Terms and Conditions, are governed by Dutch law only. The provisions of the Vienna Sales Convention (CISG) do not apply. However if the VisionEsta Agreement was concluded by and the VisionEsta Services were supplied to a Customer established outside the Netherlands, and if local law prohibits the use of Dutch law, local law may apply.

25.8 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet is ontvangen door afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Afnemer, komt dit voor risico van Afnemer, ook als de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

25.9 Als Afnemer en Leverancier in de VisionEsta Overeenkomst een beperking zijn overeengekomen voor wat betreft het aantal en de grootte van de door Afnemer geregistreerde transacties, mutaties of aangeleverde documenten, al dan niet per tijdseenheid, mag Leverancier bij overschrijding, de overschreden aantallen of grootte achteraf in rekening brengen tegen het overeengekomen tarief. Om te bepalen of het door partijen overeengekomen aantal of grootte is overschreden, zal Leverancier het aantal door Afnemer geregistreerde transacties, mutaties of aangeleverde documenten door middel van rapportages inzichtelijk maken. De administratie van Leverancier geldt als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door Afnemer. Leverancier neemt bij het opstellen van de benodigde rapportages het bepaalde in artikel 8.3 van de VisionEsta Voorwaarden in acht.

Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 26

26.1 Op de VisionEsta Voorwaarden en de VisionEsta Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing. Indien de VisionEsta Overeenkomst is aangegaan met en de VisionEsta Diensten worden geleverd aan een Afnemer die is gevestigd buiten Nederland, en lokale wetgeving de toepasselijkheid van Nederlands recht uitsluit, dan zal lokale wetgeving van toepassing zijn.

26.2 Any and all disputes, disagreements or claims resulting from or associated with the VisionEsta Agreement and/or the VisionEsta Terms and Conditions, or with the non-compliance, termination or invalidity thereof shall be submitted to the competent court in Rotterdam. However if the VisionEsta Agreement was concluded by and the VisionEsta Services were supplied to a Customer established outside the Netherlands and this clause is not valid under local law, any dispute, disagreement or claim arising out of or relating to the VisionEsta Agreement, or the breach, termination or invalidity thereof, shall be submitted to the adjudication of the competent court in the capital of the country where the VisionEsta Agreement was concluded by and the VisionEsta Services were supplied to Customer.

26.2 Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de VisionEsta Overeenkomst of deze VisionEsta Voorwaarden, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden aan de bevoegde rechter in Rotterdam voorgelegd. Indien de VisionEsta Overeenkomst is aangegaan met en de VisionEsta Diensten worden geleverd aan een Afnemer die is gevestigd buiten Nederland en deze voorwaarde geen gelding heeft onder lokaal recht, dan zullen alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de VisionEsta Overeenkomst of deze VisionEsta Voorwaarden, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de hoofdstad van het land waar de VisionEsta Overeenkomst is aangegaan met en de VisionEsta Diensten worden geleverd aan de Afnemer.